

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR

Programul de studii de masterat:
ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA EXAMENULUI DE ADMITERE
Interviu 2025

Discipline: TEHNOLOGIE HOTELIERĂ ȘI DE RESTAURANT
TEHNICILE OPERAȚIUNILOR DE TURISM

1. Unități cu activitate hotelieră

- 1.1. Tipologia structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și a spațiilor de cazare în România
- 1.2. Structura organizatorică a hotelului
- 1.3. Personalul unităților cu activitate hotelieră din departamentele front-office și etaj

2. Unități de alimentație publică

- 2.1. Alimentația pentru colectivități și alimentația comercială
- 2.2. Tipuri de structuri de primire turistică cu funcțiuni de alimentație publică în România
- 2.3. Organizarea departamentului alimentație (bucătărie, saloane de servire, baruri)
- 2.4. Personalul departamentului alimentație

3. Agenții de turism organizatoare (touroperatori)

- 3.1. Locul și rolul agențiilor de turism organizatoare în industria turismului
- 3.2. Conținutul activităților desfășurate de către agențiile de turism organizatoare
- 3.3. Tipologia agențiilor de turism organizatoare
- 3.4. Conținutul și prețul pachetelor turistice

4. Agenții de turism intermediare

- 4.1. Locul și rolul agențiilor de turism intermediare în distribuția produselor/serviciilor turistice
- 4.2. Activitățile, vânzările și veniturile agențiilor de turism intermediare

5. Impactul tehnologic asupra intermedierei în turism

5.1. Sistemele globale de distribuție

5.2. Agențiile de turism online

Bibliografie:

1. Băltescu, C.A., Tehnologie hotelieră și de restaurant, curs în tehnologie ID (format electronic) pentru anul II, sem. II, actualizat în 2023
2. Băltescu, C.A., Tehnicile operațiilor de turism, curs în tehnologie ID (format electronic) pentru anul III, sem. I, actualizat în 2023
3. Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism. Monitorul Oficial al României Nr. 353 bis, 14 Iunie 2013
4. Ordonanța nr. 2/2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative. MONITORUL OFICIAL nr. 728 din 23 august 2018
5. Ordinul ministrului turismului nr. 1179/10 octombrie 2018 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013. MONITORUL OFICIAL nr. 882 din 19 octombrie 2018
6. Ordinul Ministerului Antreprenoriatului și Turismului nr. 510 din 22 februarie 2022 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013. Monitorul Oficial nr.200 din 1 martie 2022