

**UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR**

**Programul de studii de masterat:
ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM - IF**

**TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA EXAMENULUI DE ADMITERE
Interviu 2019**

**Discipline: TEHNICILE OPERAȚIUNILOR DE TURISM
TEHNOLOGIE HOTELIERĂ ȘI DE RESTAURANT**

1. Tourooperatori

- 1.1. Locul și rolul tourooperatorilor în industria turismului.
- 1.2. Conținutul activităților desfășurate de către tourooperatori.

2. Agenții de turism

- 2.1. Locul și rolul agențiilor de turism în distribuția produselor și serviciilor turistice.
- 2.2. Activitățile, vânzările și veniturile agențiilor de turism.

3. Unități cu activitate hotelieră

- 3.1. Tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare în România.
- 3.2. Structura organizatorică a hotelului.
- 3.3. Personalul unităților cu activitate hotelieră din departamentele front-office și etaj.

4. Unități de alimentație publică

- 4.1. Tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică în România.
- 4.2. Personalul departamentului alimentație.

5. Companii aeriene

- 5.1. Organizarea transportului aerian de pasageri.
- 5.2. Oferta companiilor aeriene: rutele aeriene, extinderea rețelei de rute, sisteme promoționale specifice.

Bibliografie:

1. Cristureanu, C., Strategii și tranzacții în turismul internațional, Editura C.H. Beck, București, 2006.
2. Stănciulescu, G., Managementul operațiunilor de turism, Editura AllBeck, București, 2002.
3. Lupu, N., Hotelul – Economie și management, Ediția a VI-a, Editura C.H. Beck, București, 2010.
4. Băltescu, C.A. Note de curs: Tehnicile operațiunilor de turism și Tehnologie hotelieră și de restaurant.
5. Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism. Monitorul Oficial al României Nr. 353 bis, 14 Iunie 2013.