

Programul de studii

MANAGEMENT

Cursuri de ZI și ID

TEMATICA EXAMENULUI DE LICENȚĂ - proba scrisă

Sesiunea IULIE 2020 – FEBRUARIE 2021

I. Managementul resurselor umane

CAP. 2 PROIECTAREA STRUCTURILOR ORGANIZAȚIONALE

- 2.1. Proiectarea organizațională – opțiuni și implicații
- 2.2. Teorii referitoare la organizații
- 2.3. Perspective în organizații
- 2.4. Tipuri de structuri organizatorice
- 2.5. Centralizarea și descentralizarea

CAP. 3 CONDUCEREA ORGANIZAȚIILOR

- 3.1. Atributele liderului
- 3.2. Teorii asupra stilului de conducere
 - 3.2.1. Studiile Michigan
 - 3.2.2. Studiile Ohio
 - 3.2.3. Teoria bifactorială a lui Douglas McGregor
 - 3.2.4. Sistemele de conducere ale lui Rensis Likert
 - 3.2.5. Tannenbaum & Schmidt
 - 3.2.6. Preocuparea conducerii pentru producție și angajați – grila managerială a lui Blake și Mouton
 - 3.2.7. Teoriile "Contingency"
 - 3.2.8. Conducerea și cultura de organizație

Bibliografie:

Managementul Resurselor Umane, Ed. Infomarket, Brașov, 2007

II. Managementul serviciilor

1. Servuția. Principiile managementului serviciilor. Rolul, activitățile și responsabilitățile managerului din organizațiile care activează în domeniul serviciilor.
2. Planificarea serviciilor. Sistemul de servire.
3. Rolul personalului în firmele din domeniul serviciilor. Particularitățile managementului resurselor umane în organizațiile din domeniul serviciilor.

Bibliografie:

Albu, R., G., Antonoaie, N., Managementul serviciilor, Editura Universității Transilvania, Brașov, 2008 (pag. 19-27, 29-35, 51-65).

Albu, R., G., Antonoaie, N., Management în comerț, turism și servicii, Editura Universității Transilvania, Brașov, 2010 (pag. 21-29, 31-37, 53-66).

Militaru, Ghe., Managementul serviciilor, Editura C.H. Beck, București, 2010.

III. Managementul investițiilor

1. Indicatori de evaluare a eficienței economice a investițiilor la nivel microeconomic

1.1. Indicatori cu caracter general

1.2. Indicatori de bază

2. Tehnica actualizării

2.1. Necesitatea cuantificării influenței factorului timp

2.2. Determinarea ratei de actualizare

2.3. Factorul de actualizare și factorul de fructificare

2.4. Momentele de referință ale actualizării

3. Criterii de alegere a amplasamentului optim pentru un obiectiv de investiții

Bibliografie

Sanda Constantin, Codrin Constantin, INVESTIȚII, Editura Universității Transilvania din Brașov, 2007

Ion Romanu, Ion Vasilescu, EFICIENȚA ECONOMICĂ A INVESTIȚIILOR ȘI A CAPITALULUI FIX, Editura Didactică și Pedagogică, București, 1993

Sanda Constantin – Managementul investițiilor – note de curs 2016-2017