

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR

Programul de studii
ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR
Cursuri de IF și ID

TEMATICA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ - proba scrisă
Sesiunea IULIE 2023 - FEBRUARIE 2024

1. COMERȚ

ECONOMIA COMERȚULUI

Cap. I. LOCUL, ROLUL ȘI IMPORTANȚA COMERȚULUI ÎN ECONOMIE

- 1.1. Comerțul – activitate profesională în economie. Funcțiile generale ale comerțului
- 1.2. Dinamica comerțului contemporan
- 1.3. Actele de comerț

Cap. II. IMPLICAȚIILE MECANISMULUI DE PIAȚĂ ÎN ACTIVITATEA COMERCIALĂ

- 2.1. Conținutul mecanismului de piață
- 2.2. Exigențele mecanismului de piață
- 2.3. Implicarea statului în cadrul mecanismului de piață

Cap. III. CONSUMUL ȘI LEGILE SALE ECONOMICE

- 3.1. Propensiunea consumului
- 3.2. Legile Engel. Dinamica și modificarea în timp a structurii consumului

Cap. IV. PREȚURILE ÎN COMERȚ

- 4.1. Prețul. Conținut și utilizări
- 4.2. Condiții de livrare
- 4.3. Strategii de prețuri

Cap. V. ABORDAREA TIPOLOGICĂ ÎN ACTIVITATEA COMERCIALĂ DE GROS

- 5.1. Conținutul și rolul comerțului cu ridicata
- 5.2. Funcțiile comerțului cu ridicata
- 5.3. Tendințele pe plan mondial în evoluția comerțului cu ridicata

Cap. VI. COMERȚUL CU AMĂNUNTUL

- 6.1. Conținutul activității, rolul economic și funcțiile comerțului cu amănuntul
- 6.2. Tipologia activității comerciale cu amănuntul
- 6.3. Tendințe în evoluția comerțului cu amănuntul pe plan mondial

Cap. VII. SERVICIILE COMERCIALE

- 7.1. Natura și caracteristicile serviciilor comerciale
- 7.2. Categoriile de servicii comerciale
- 7.3. Tendințe în dezvoltarea serviciilor comerciale

Cap. VIII. SISTEME DE ORGANIZARE A APARATULUI COMERCIAL

- 8.1. Comerțul independent
- 8.2. Comerțul asociat

- 8.3. Comerțul integrat
- 8.4. Sistemul acordurilor de franciză
- 8.5. Leasingul

Cap. IX. PRACTICI COMERCIALE PE TERITORIUL ROMÂNIEI

(HG 333/2003:Cap 5 Practici comerciale,Art 18-35)

9.1. Vanzarile cu pret redus -continut

9.2. Tipuri de vanzari cu pret redus: vânzarea de lichidare; vânzarea de soldare; vânzările efectuate în structuri de vânzare denumite magazine sau depozite de fabrică; vânzările promoționale

Bibliografie

1. **Bălășescu, M., Bălășescu, S.,** *Economia Comerțului*, Editura Univ. Transilvania din Brașov, 2011, pag 8-25;33-42;56-71;71-129
2. **Lefter, C., Brătucu, G., Bălășescu, M., Chițu, I., Răuță, C., Tecău, A.,** *Marketing, vol II*, Editura Univ. Transilvania din Brașov, 2006, pag 470-476.
3. HG 333/2003: Cap 5 Practici comerciale, Art 18-35, în lucrarea *Economia Comerțului*, ed. Univ. Transilvania din Brașov, 2011, pag 141-152

2. TURISM

TEHNICILE OPERAȚIUNILOR DE TURISM

TEHNOLOGIE HOTELIERĂ ȘI DE RESTAURANT

Cap. I. AGENȚII DE TURISM ORGANIZATOARE (TOUROPERATORI)

- 1.1. Locul și rolul agențiilor de turism organizatoare în industria turismului
- 1.2. Conținutul activităților desfășurate de către agențiile de turism organizatoare
- 1.3. Tipologia agențiilor de turism organizatoare
- 1.4. Conținutul și prețul pachetelor turistice

Cap. II. AGENȚII DE TURISM INTERMEDIARE

- 2.1. Locul și rolul agențiilor de turism intermediare în distribuția produselor/serviciilor turistice
- 2.2. Activitățile, vânzările și veniturile agențiilor de turism intermediare
- 2.3. Înființarea, funcționarea și conducerea agențiilor de turism în România

Cap. III. IMPACTUL TEHNOLOGIC ASUPRA INTERMEDIERII ÎN TURISM

- 3.1. Sistemele globale de distribuție
- 3.2. Agențiile de turism online

Cap. IV. UNITĂȚI CU ACTIVITATE HOTELIERĂ

- 4.1. Tipologia structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și a spațiilor de cazare în România
- 4.2. Structura organizatorică a hotelului
- 4.3. Personalul unităților cu activitate hotelieră din departamentele front-office și etaj

Cap. V. UNITĂȚI DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

- 5.1. Alimentația pentru colectivități și alimentația comercială

- 5.2. Tipuri de structuri de primire turistică cu funcțiuni de alimentație publică în România
- 5.3. Organizarea departamentului alimentație (bucătărie, saloane de servire, baruri)
- 5.4. Personalul departamentului alimentație

Bibliografie:

1. **Lupu, N.**, *Hotelul - Economie și management*, Ediția a VI-a, Editura C.H. Beck, București, 2010, pp: 21-35, 58-76, 79-116.
2. **Stănciulescu, G.**, *Managementul operațiunilor de turism*, Editura AllBeck, București, 2002, pp: 51-55, 63-69, 104-108.
3. **Băltescu, C.A.** *Note de curs: Tehnicile operațiunilor de turism și Tehnologie hotelieră și de restaurant.*
4. *Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism.* Monitorul Oficial al României Nr. 353 bis, 14 Iunie 2013.
5. *Ordinul Ministerului Antreprenoriatului și Turismului nr. 510 din 22 februarie 2022 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013.* Monitorul Oficial nr.200 din 1 martie 2022.
6. *Ordinul ministrului turismului nr. 1179/10 octombrie 2018 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013.* MONITORUL OFICIAL nr. 882 din 19 octombrie 2018.
7. *Ordonanța nr. 2/2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative.* MONITORUL OFICIAL nr. 728 din 23 august 2018.

Coordonator program de studiu,

Prof.dr. Ioana-Bianca Chițu