

RECOMANDĂRI PRIVIND CONȚINUTUL LUCRĂRII DE DISERTAȚIE

specializarea

SISTEME INFORMATICE INTEGRATE PENTRU AFACERI

Lucrarea de disertație trebuie să aibă legătură cu analiza / proiectarea / dezvoltarea / implementarea de sisteme informatice.

Structura lucrării:

1. Introducere (aprox. 3-4 pagini)

- **Contextul general:** Începeți prin a plasa problema identificată în contextul larg al domeniului de studiu (de ex., ERP, CRM, SCM etc.)? Includeți o prezentare generală a contextului și a motivației pentru studierea acestei teme. Explicați relevanța acestor sisteme în actualul mediu economic digitalizat și competitiv.
- **Problema cercetată:** Identificați o provocare specifică în analiza / proiectarea / dezvoltarea / implementarea sistemelor informatice integrate în afaceri (de ex., dificultăți în adaptarea soluțiilor ERP pentru IMM-uri, integrarea datelor într-o organizație multinațională, gestionarea securității datelor în sisteme distribuite etc.).
- **Importanța problemei:** Descrieți impactul problemei asupra afacerilor și asupra performanței acestora, de ex. modul în care sunt afectate eficiența operațională, costurile și competitivitatea afacerilor.
- **Obiectivele cercetării:** Definiți clar întrebările la care doriți să răspundeți. De exemplu:
 - Cum influențează integrarea unui sistem ERP eficiența proceselor de afaceri?
 - Care sunt factorii critici de succes în implementarea unui CRM într-o companie de retail?
- **Contribuția dvs.:** Explicați modul în care studiul dvs. aduce valoare în domeniu (de ex.: identificarea de soluții de optimizare, evaluarea unor tehnologii noi sau recomandări pentru bune practici etc.).

2. Stadiul actual al cercetărilor / aplicațiilor în domeniu (aprox. 5-7 pagini)

- **Literatura de specialitate** – se va organiza pe subteme. Exemple:
 - Rolul și impactul sistemelor informatice integrate asupra proceselor de afaceri;
 - Soluții ERP și CRM – Tendințe și provocări în implementarea și adaptarea acestora;
 - Tehnologii noi (de ex., inteligența artificială, IoT, blockchain) în sisteme informatice pentru afaceri.
- **Analiza literaturii:** Discutați studiile relevante și aplicabilitatea lor. Analizați lipsurile și limitările lor în practică.
- **Identificarea problemelor nerezolvate:** Identificați golurile rămase în cercetare, de ex. lipsa studiilor aplicate în anumite sectoare de afaceri sau absența unor modele eficiente de evaluare a performanței în cadrul sistemelor integrate.

3. Metodologia de cercetare (aprox. 1-3 pagini)

- **Tipul de cercetare:** Specificați tipul metodologiei (de ex., studiu de caz, analiză cantitativă a datelor de sistem). Justificați alegerea în funcție de obiectivele de cercetare.

- **Materiale și instrumente:** Detaliați instrumentele folosite pentru colectarea datelor (de ex., chestionare de satisfacție a utilizatorilor, interviuri structurate, analize de log-uri de sistem) și de ce acestea sunt potrivite pentru scopul lucrării.
- **Procedura:** Explicați pașii urmați în desfășurarea cercetării (de ex. obținerea accesului la datele organizației, modalitatea în care s-au realizat interviurile etc.).
- **Metode de analiză a datelor:** Menționați tehnicile folosite (de ex. analiza statistică / ML pentru datele cantitative, analiza de conținut pentru datele calitative etc). Puteți include și metode specifice de analiză a performanței sistemelor IT, de evaluare a ROI, benchmarking, analize de fluxuri de date, analiza dependențelor funcționale între modulele unui sistem, analiza satisfacției utilizatorilor, securitate etc.

4. Rezultate / aplicația sau modulul dezvoltat (aprox. 25-30 pagini)

- **Tabele și grafice:** Folosiți tabele și grafice pentru a prezenta datele relevante. De exemplu, rezultate privind eficiența unui sistem ERP înainte și după implementare, gradul de satisfacție al utilizatorilor pentru un sistem CRM recent adoptat etc.
- **Explicații și interpretări:** Explicați fiecare rezultat obținut, evidențiind KPI relevanți (de ex. viteza de procesare a datelor, reducerea costurilor operaționale, gradul de adopție a sistemului de către utilizatori).
- **Rezultate cheie:** Evidențiați cele mai importante rezultate care au un impact semnificativ asupra performanței sistemelor și/sau asupra organizației.

5. Discuții / analize (aprox. 10 pagini)

- **Interpretarea rezultatelor:** Explicați relevanța rezultatelor în contextul organizației și al literaturii de specialitate (de ex., discutați în ce măsură soluțiile ERP analizate influențează eficiența proceselor de afaceri).
- **Implicații:** Propuneți posibile implicații asupra domeniului de afaceri, cum ar fi schimbări în modul de implementare a sistemelor informatice sau politici de management pentru susținerea integrării IT.

6. Limitări, concluzii, recomandări practice (aprox. 3-5 pagini)

- **Limitările studiului:** Discutați posibile limitări, cum ar fi accesul limitat la anumite date din cadrul organizației sau provocările întâmpinate în măsurarea performanței.
- **Concluziile principale:** Sintetizați principalele constatări ale studiului dvs. și cum acestea contribuie la o mai bună înțelegere a modului în care sistemele informatice integrate influențează organizațiile.
- **Recomandări practice:** Specificați recomandări pentru implementarea sau optimizarea sistemelor informatice în organizația studiată, de ex. planificarea detaliată a implementării, optimizarea și standardizarea proceselor înainte de integrare, alegerea unei soluții scalabile și flexibile, asigurarea unei bune pregătiri și formări pentru utilizatori, monitorizarea continuă și optimizarea performanței sistemului, prioritizarea securității datelor și conformității, automatizarea fluxurilor de lucru și integrarea cu alte soluții software etc.

7. Referințe bibliografice – minim 30.

8. Anexe (dacă este cazul)

Dimensiunea lucrării: aprox. 50 pagini

La scrierea lucrării se va utiliza fontul UT Sans și diacritice. Referințele bibliografice vor fi formate în stilul APA. Puteți folosi aplicații de tip Mendeley/Zotero.