

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
ECONOMIA COMERŢULUI, TURISMULUI ŞI SERVICIILOR
pentru anul universitar 2023-2024

1. Date de prezentare

Denumire: ECONOMIA COMERŢULUI, TURISMULUI ŞI SERVICIILOR

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): ID

Statut (autorizare provizorie/ acreditate): autorizare

Coordonator: prof.dr. Nicoleta Andreea Neacşu

Anul ultimei evaluări externe: 2024

Schimbare denumire (dacă este cazul): -

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	73	51	30,14	1
Anul 1	35	25	28,57	0
Anul 1	31	17	45,16	0

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
17	11	64,71

3. Date absolenţi

% absolenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL)*, respectiv doctorat (PSM)**

4. Conţinutul planului de învăţământ

Planul de învăţământ al programului de studii ECTS a fost analizat de către cadrele didactice de specialitate şi nu au fost realizate modificări pentru promoţia 2023-2024. Planul de învăţământ a fost aprobat în şedinţa de Consiliu al Facultăţii din 25 septembrie 2023.



În data de 03.11.2023 a avut loc o întâlnire cu reprezentanții mediului de afaceri, în cadrul Consiliului consultativ în relația cu mediul economic și socio-cultural (CONSEC), ocazie cu care au fost analizate competențele profesionale și transversale cuprinse în planurile de învățământ ale programelor de studii de la Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor și a modului în care acestea răspund cerințelor angajatorilor.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Fișele de disciplină au fost analizate și aprobate în Consiliul Facultății din data de 25 septembrie 2023.

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Secțiunea va evidenția:

În semestrul II au fost supuse evaluării de către studenți, 21 cadre didactice, cu 25 de disciplinele aferente fiecărui an de studiu. Sinteza rezultatelor nu este relevantă statistic deoarece numărul chestionarelor a fost foarte mic.

În semestrul II au fost supuse evaluării de către studenți, 19 cadre didactice, cu 24 de disciplinele aferente fiecărui an de studiu. Sinteza rezultatelor nu este relevantă statistic deoarece numărul chestionarelor a fost foarte mic.

În ședințele de departament s-a hotărât îmbunătățirea procesului de colectare a datelor prin efectuarea evaluărilor în cadrul orelor de seminar, astfel încât să fie stimulați cât mai mulți studenți să intre pe Portalul universității. Responsabili cu calitatea pe programe de studii se vor implica direct în colectarea cu succes a datelor.

Studenții vor fi informați despre concluziile acestui raport și li se vor oferi lămuriri suplimentare cu privire la importanța implicării lor în cadrul acestui proces, care este absolut necesar pentru îmbunătățirea activităților didactice.

7. Date privind evaluarea colegială

Cadrele didactice supuse evaluării colegiale au fost

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Bărbulescu Oana	Prof.dr.	
Candrea Adina	Conf.dr.	
Bălășescu Simona	Lector dr.	
Țurcanu Cristina	Lector dr.	

Comisia de evaluare colegială a fost alcătuită din următoarele cadre didactice:

1. Prof.dr. Tache Ileana – Președinte
2. Prof.dr. Băltescu Codruța Adina – Membru
3. Prof.dr. Neacșu Andreea Nicoleta – Membru

Comisia s-a întrunit și a analizat activitatea desfășurată de cadrele didactice conform "Fișei de evaluare colegială" și au întocmit "Raportul de evaluare colegială". Comisia de analiză a acordat punctaj maxim cadrelor didactice evaluate



8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

În anul universitar 2023-2024 au fost evaluate de către directorul de departament toate cadrele didactice și toate au obținut punctaj maxim.

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Studentii de la ECTS-IF și ECTS-ID au fost implicați în următoarele activități cu partenerii din mediul economic:

- vizită de studii IPSOS, octombrie 2023
- vizită la Târgul de Turism al României, noiembrie 2023
- întâlnire cu mediul de afaceri - Râșnov, mai 2024
- întâlnire cu mediul de afaceri - Moxo Bucharest Old Town, București, noiembrie 2023
- întâlnire cu mediul de afaceri - Radisson Blu Aurum și Aro Palace, noiembrie 2023
- întâlnire cu mediul de afaceri - Centrul de informare turistică, Centrul de agrement și la Ana Hotels Romania, aprilie 2024

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Admiterea pentru ciclul I, cursuri cu frecvență, a constat în concurs de dosare, media de admitere fiind formată din media examenului de Bacalaureat, ponderată cu un coeficient, după cum urmează:

- 1) coeficient = 1, pentru absolvenții care au susținut proba de matematică la examenul de Bacalaureat
- 2) coeficient = 0,9 pentru absolvenții care nu au susținut proba de matematică la examenul de Bacalaureat

La medii egale departajarea s-a făcut după:

1. Media de la Bacalaureat obținută la proba Matematică – examen scris;
2. Media de la Bacalaureat obținută la proba Limba română – examen scris
3. Media de la Bacalaureat obținută la proba la alegere a profilului

Media maximă de intrare la ECTS-ID a fost 9,33, iar media minimă de intrare a fost 6,06.

10.2 Servicii Bibliotecă

Numărul de studenți care au răspuns la chestionarul privind evaluarea serviciilor de la bibliotecă a fost foarte mic. Respondenții apreciază într-o mare măsură amabilitatea personalului, calitatea serviciilor și modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă aria de interes a utilizatorului/studentului, pentru toate criteriile valorile scorurilor depășesc nivelul 4 – multumit.

10.3 Servicii secretariat

Numărul de studenți care au răspuns la cele 6 întrebări ale chestionarului a fost de unul, din totalul studenților Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor – programul de studii – Economia comerțului, turismului și serviciilor - ID.

Din cauza numărului extrem de redus de respondenți considerăm că rezultatele sunt irelevante, ele neputând să fie extrapolate la populația cercetată (studenții din cadrul programului de studii Economia comerțului, turismului și serviciilor - Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor).



10.4 Servicii cămine/cantine

Studentii care și-au exprimat opinia cu privire la serviciile de căminele și cantinele universității au fost foarte puțini, raportat la numărul total de studenți. Studenții respondenți au apreciat unele dintre aspectele legate de ambientul din cămine dar scos în evidență și aspecte care, după opinia lor nu sunt satisfăcătoare. Situația este asemănătoare și în ceea ce privește serviciile oferite de cantinele universității. O explicație pentru numărul scăzut de răspunsuri o reprezintă faptul că studentii de la ECTS-ID frecventează rar cantinele și căminele.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular /Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Băltescu Codruța Adina	Dr.	profesor	T	
2.	Bărbulescu Oana	Dr.	profesor	T	
3.	Chițu Ioana Bianca	Dr.	profesor	T	
4.	Constantin Cristinel Petrișor	Dr.	profesor	T	
5.	Dincă Gheorghița	Dr.	profesor	T	
6.	Ispas Ana	Dr.	profesor	T	
7.	Madar Anca	Dr.	profesor	T	
8.	Neacșu Andreea Nicoleta	Dr.	profesor	T	
9.	Popescu Ovidiu	Dr.	profesor	T	
10.	Tache Ileana	Dr.	profesor	T	
11.	Tecău Alina Simona	Dr.	profesor	T	
12.	Tescașiu Bianca	Dr.	profesor	T	
13.	Untaru Elena Nicoleta	Dr.	profesor	T	
14.	Baba Mirela	Dr.	profesor	T	
15.	Albu Ruxandra Gabriela	Dr.	conferențiar	T	
16.	Anton Carmen	Dr.	conferențiar	T	
17.	Bălășescu Marius	Dr.	conferențiar	T	
18.	Candrea Adina	Dr.	conferențiar	T	
19.	Andronic Letiția	Dr.	conferențiar	T	
20.	Bălășescu Simona	Dr.	lector	T	
21.	Nicolau Cristina	Dr.	lector	T	
22.	Constantin Sanda	Dr.	lector	T	
23.	Mizgaciu Camelia	Dr.	lector	T	
24.	Pavel Ecaterina	Dr.	lector	T	
25.	Cerneș Nicoleta	Dr.	lector	T	
26.	Simion Gabriel	Dr.	lector	T	
27.	Soare Alice Magdalena	Dr.	-	A	
28.	Doroș Alexandra	Dr.	-	A	
29.	Vuță Daniela Roxana	Dr.	-	A	



11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Disciplinele din Planul de învățământ al programului de studii ECTS sunt acoperite cu cursuri, fiecare titular punând la dispoziția studenților suportul de curs.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1	Laborator merceologie – sala DP6	14.09.2023	Stare corespunzătoare
2	Laborator de cercetări de marketing – sala AIV2	14.09.2023	Stare corespunzătoare
3	Laborator de informatică, statistică economică și management – sala DP1	14.09.2023	Stare corespunzătoare
4	Laborator de informatică și statistică economică – sala DP7	14.09.2023	Stare corespunzătoare
5	Laborator de informatică, statistică economică și management – sala DP4	14.09.2023	Stare corespunzătoare

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Neacșu Andreea	andreea.neacsu@unitbv.ro	An I	Vineri - ora 18.00 online pe platforma E-learning	Instruire cu privire la orientarea în Universitatea Transilvania (săli de curs, seminar, orar, cantine etc.). Rezolvarea problemelor punctuale semnalate de către studenți.
2	Neacșu Andreea	andreea.neacsu@unitbv.ro	An II	Vineri - ora 19.00 online pe platforma E-learning	Instruire cu privire la modalitatea de realizare a practicii de specialitate. Rezolvarea problemelor punctuale semnalate de către studenți.
3	Neacșu Andreea	andreea.neacsu@unitbv.ro	An III	Vineri - ora 20.00 online pe platforma E-learning	Instruire cu privire la modalitatea de metodologie de înscriere la licență. Rezolvarea problemelor punctuale semnalate de către studenți.



12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Se va menționa responsabilul CCOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Responsabilul CCOC pe facultate este conf. dr. Ruxandra Albu. Activități consiliere și orientare în carieră întreprinse cu studenții în perioada 2023-2024:

1. Consiliere individuală psihopedagogică, consiliere psihologică și vocațională
2. 20.11-22.11.2023, Zilele Carierei
3. 10.10.2023, Workshop - Gestionarea anxietății, tehnici și resurse pentru o viață echilibrată
4. 26.10.2023, Workshop - Managementul comunicării scrise și verbale
5. 11.12.2023, Workshop - Managementul timpului
6. 10.01.2024, Workshop - Învăț să înveți
7. 04.03.2024, Workshop - Hoții de atenție! De ce nu te poți concentra?

12. Analiza SWOT

Puncte tari [S]	Puncte slabe [W]
-programul de studii evaluat răspunde unor cerințe reale ale pieței muncii, situație demonstrată atât de numărul mare al candidaților la admitere, cât și de rata mare de inserție a absolvenților; -programul de studii are un plan de învățământ echilibrat, compatibil cu cele elaborate de facultăți similare din țară sau din străinătate și cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă; - este asigurată acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu manuale, cursuri, îndrumare etc. elaborate de cadrele didactice din facultate, la care studenții au un acces ușor prin biblioteca universității sau prin platforma e-learning a universității; - a fost creată o linie de formare licență-masterat, prin dezvoltarea masteratelor Administrarea afacerilor în turism și Politici și strategii de marketing; - facultatea coordonatoare asigură resursele materiale și financiare necesare unui învățământ modern, tehnologiile moderne de comunicare fiind utilizate atât în procesul de predare-învățare, cât și în asigurarea accesului la resurse pentru învățare; - a existat preocupare pentru asigurarea necesarului de cadre didactice înalt calificate și dezvoltarea competențelor acestora prin studii doctorale, masterate, schimburi de experiență și alte forme de instruire; - cadrele didactice au experiență și recunoaștere la nivel național și o bogată activitate științifică și publicistică, cea mai mare parte a disciplinelor din Planul de învățământ fiind acoperite cu cadre didactice cu norma de bază în facultate.	- feed-back deficitar în privința unor acțiuni în care sunt implicate structuri ale facultății și/sau ale universității și studenții (ex. completarea on-line a chestionarelor de evaluare).
Oportunități [O]	Amenințări [T]



- deși pleonastică, denumirea programului prezintă atractivitate pentru candidații la concursul de admitere, sugerând multitudinea de domenii în care absolvenții își pot găsi un loc de muncă; - amplasarea facultății într-o zonă dinamică, în rapidă schimbare și dezvoltare, cu posibilități certe de angajare a absolvenților; - posibilitatea accesării de fonduri pentru finanțarea preocupărilor de cercetare.	- scăderea numărului populației școlare, a calității pregătirii acestora și a interesului pentru instruirea de nivel superior; - legislația în continuă și haotică schimbare.
--	---

13. Măsurile de îmbunătățire

Implicarea mai accentuată în procesul de evaluare al cadrelor didactice, a coordonatorului CEAC-D, a responsabilului privind calitatea pe departamentul MTSAI și a coordonatorului programului de studiu evaluat.

Implicarea studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice.

Data:

Prof.dr. Gabriel Brătucu

Decan

Prof.dr. Cristinel Petrișor Constantin

Coordonator CEAC-D

Prof.dr. Cristinel Petrișor Constantin

Director de departament

Prof.dr. Nicoleta Andreea Neacșu

Coordonator de program de studii