

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

Economia comerţului, turismului şi serviciilor

pentru anul universitar 2024-2025

1. Date de prezentare

Denumire: Economia comerţului, turismului şi serviciilor (ECTS)

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditare

Coordonator: prof.dr. Ioana Bianca Chiţu

Anul ultimei evaluări externe: 2023

Schimbare denumire (dacă este cazul): -

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s- au transferat
Anul 1	90	67	25,5	0
Anul 2	86	73	15,1	0
Anul 3	64	50	21,8	0

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
50	34	68

• **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.

La Sesiunea cercurilor ştiinţifice studenteşti (4 aprilie 2025), la Secţiunea 2 "Marketing, Turism şi Afaceri internaţionale" au participat următorii studenţi:

- Ungureanu Eduard Gabriel (ECTS an III) cu lucrarea intitulată "Evoluţia comerţului în industria textilă"
- Sofrazi Andrei Cristian (ECTS an III) cu lucrarea intitulată "Analiza dulapurilor automate pentru colete în îmbunătăţirea experienţei de livrare"



3. Date absolvenți

% absolvenți angajați în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenți ai ultimelor două promoții admiși la masterat (pentru PSL), respectiv % absolvenți ai ultimelor două promoții admiși la doctorat (pentru PSM)
74,3% (cf Raport inserție 2024)	29/75x100=38,6 1/75x100=1,3

4. Conținutul planului de învățământ

Planul de învățământ a fost analizat și aprobat în Consiliul departamentului coordonator (MTSAI) și în Consiliul Facultății din data de 23 septembrie 2024.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Fișele de disciplină au fost analizate și aprobate în Consiliul Facultății din data de 23 septembrie 2024

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2024-2025 au fost supuse evaluării toate disciplinele din planul de învățământ (distinct pentru curs și pentru aplicații).

Pentru semestrul I din totalul de 237 studenți la programul de studii ECTS s-au obținut 75 de răspunsuri la evaluarea pe parcurs și 36 la evaluarea din timpul sesiunii.

Pentru semestrul II din totalul de 229 studenți la programul de studii ECTS s-au obținut 7 de răspunsuri la evaluarea pe parcurs și 6 la evaluarea din timpul sesiunii.

Evaluările au fost făcute de un număr foarte redus de studenți drept urmare rezultatele sunt considerate nereprezentative.

În "Raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți", aprobat în ședința de Consiliu al departamentului MTSAl, este propusă o mai bună comunicare cu studenții în vederea creșterii ratei de participare a acestora la procesul de evaluare.

7. Date privind evaluarea colegială

Au fost supuse evaluării un număr de 6 cadre didactice, 3 cu gradul de profesor, 1 conferențiar și 2 asistenți. Comisia de evaluare, numită de directorul de departament și având în componență 3 cadre didactice cu gradul de profesor universitar s-a întrunit în data de 29 ianuarie 2025 și a analizat activitatea desfășurată de cadrele didactice conform "Fișei de evaluare colegială" și au întocmit "Raportul de evaluare colegială". Comisia de analiză a acordat punctaj maxim cadrelor didactice evaluate.

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații - Calificativ obținut
1.	03610	Profesor	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
2.	04504	Profesor	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
3.	05307	Profesor	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
4.	04506	Conferențiar	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
5.	07051	Asistent	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
6.	07103	Asistent	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE



8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Pe parcursul anului universitar 2024-2025 directorul Departamentului Marketing, Turism-Servicii și Afaceri Internaționale – MTSAI – a evaluat toate cadrele didactice titulare ale departamentului, conform regulamentelor în vigoare.

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1.	03610	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
2.	03741	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
3.	04564	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
4.	05774	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
5.	04830	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
6.	04328	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
7.	04504	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
8.	05307	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
9.	04653	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
10.	05306	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
11.	04831	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
12.	04328	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
13.	04666	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
14.	04506	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
15.	06108	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
16.	06072	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
17.	05492	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
18.	06990	Lector	Calificativ - Foarte Bine
19.	06990	Asistent	Calificativ - Foarte Bine
20.	07103	Asistent	Calificativ - Foarte Bine

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Studentii de la ECTS au fost implicați în următoarele activități cu partenerii din mediul economic:

- participare online la conferința ESOMAR Connect 2024 (7 noiembrie 2024). Conferința a avut tema "People and Research: Finding the meaning"
- vizită de studii IPSOS, noiembrie 2024
- vizită de studii la în Poiana Brașov la Casa Viorel, Hotel Acasă la Dracula și Swissotel (13 noiembrie 2024)
- întâlnire cu reprezentanți ai mediului de afaceri (președintele Gastro Local) – 14 mai 2025

Studentii din anul terminal au avut posibilitatea de a participa la AFCO (Absolvenți în fața companiilor), eveniment care își propune să dezvolte dialogul și colaborarea dintre absolvenții Universității Transilvania și reprezentanții mediului economic.

La ediția din mai 2025 următorii studenți de la ECTS anul III și-au prezentat lucrările de licență:

- Dumitrescu Claudia-Daniela - "Analiza asupra importanței ambalajului în atragerea consumatorului în industria vinului"
- Anton Elena-Rachela - "Utilizarea realității augmentate în marketingul destinațiilor turistice. Studiu de caz pe orașul Brașov."



- Chirilă Stefan - "Studiu asupra factorilor care determina participarea studentilor la activitati extracurriculare"
- Ionică Teodora - " Analiza tehnicilor de promovare utilizate în industria evenimentelor. Studiu de caz: festivalurile de muzică electronică din România"
- Petrec Ioana Marilena - "Dezvoltarea turismului montan în România pentru Generația Z prin activități care generează flux de experiență"
- Vișan Alexandru Ionuț - " Analiza serviciilor de asistență și suport informațional oferite consumatorilor de produse tehnologizate"
- Voinescu Ciprian Sebastian - " Esports Marketing"
- Simion Andreea-Madalina - "Design și sustenabilitate in industria ambalajelor produselor alimentare"
- Vișan Delia-Gabriela - " Importanța dezvoltării infrastructurii turistice pentru creșterea atractivității în municipiul Piatra-Neamț"
- Ziub Radu – Marian - " Designul biofilic în industria hotelieră"

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Admiterea pentru ciclul I, cursuri cu frecvență, a constat în concurs de dosare, media de admitere fiind formată din media examenului de Bacalaureat, ponderată cu un coeficient, după cum urmează:

- 1) coeficient = 1, pentru absolvenții care au susținut proba de matematică la examenul de Bacalaureat
- 2) coeficient = 0,9 pentru absolvenții care nu au susținut proba de matematică la examenul de Bacalaureat

La medii egale departajarea s-a făcut după:

1. Media de la Bacalaureat obținută la proba Matematică – examen scris;
2. Media de la Bacalaureat obținută la proba Limba română – examen scris
3. Media de la Bacalaureat obținută la proba la alegere a profilului

Media maximă de intrare la ECTS a fost 9,18 la buget și 8,75 la taxă, iar media minimă de intrare a fost 6,18 la buget și 5,58 la taxă.

10.2 Servicii Bibliotecă

Nu este cazul

10.3 Servicii secretariat

Numărul de studenți și masteranzi care au răspuns la cele 6 întrebări ale chestionarului a fost de 108, din totalul de 3200 studenți ai Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor, ceea ce reprezintă 3.37%. Din cauza numărului extrem de redus de respondenți se consideră că rezultatele sunt puțin relevante, ele neputând să fie extrapolate la populația cercetată (studenții și masteranzii Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor).

Mediile obținute la cele 6 întrebări ale chestionarului sunt cuprinse între: 2,5 și 3,5. Din acest punct de vedere, reiese că respondenții au o imagine medie asupra activității desfășurate de secretariatul Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor. Aici este necesară intervenția conducerii facultății, în



special a decanului, care trebuie să analizeze situația neplăcută constatată cu multă atenție și să abordeze problemele negative cu tot colectivul secretariatului facultății. Este o problemă sensibilă, cunoscută de fapt de conducerea facultății, dar care se pare că nu a fost rezolvată până la ora actuală în sensul dorit. Cuvântul care se repetă obsesiv este „amabilitate”.

În ședința de Consiliu al facultății din data de 5 decembrie a fost prezentat raportul și planul de măsuri propus.

10.4 Servicii cămine/cantine

Studentii care și-au exprimat opinia cu privire la serviciile de căminele și cantinele universității au fost foarte puțini, raportat la numărul total de studenți. Studenții respondenți au apreciat unele dintre aspectele legate de ambientul din cămine dar au scos în evidență și aspecte care, după opinia lor nu sunt satisfăcătoare. Situația este asemănătoare și în ceea ce privește serviciile oferite de cantinele universității.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	Băltescu Codruța Adina	Dr.	profesor	T	
2.	Bărbulescu Oana	Dr.	profesor	T	
3.	Chițu Ioana Bianca	Dr.	profesor	T	
4.	Constantin Cristinel Petrișor	Dr.	profesor	T	
5.	Dincă Gheorghiuța	Dr.	profesor	T	
6.	Ispas Ana	Dr.	profesor	T	
7.	Maican Cătălin	Dr.	profesor	T	
8.	Neacșu Andreea Nicoleta	Dr.	profesor	T	
9.	Tache Ileana	Dr.	profesor	T	
10.	Tecău Alina Simona	Dr.	profesor	T	
11.	Tescașiu Bianca	Dr.	profesor	T	
12.	Sumedrea Silvia	Dr.	profesor	T	
13.	Untaru Elena Nicoleta	Dr.	profesor	T	



14.	Albu Ruxandra Gabriela	Dr.	conferențiar	T	
15.	Anton Carmen	Dr.	conferențiar	T	
16.	Armăsar Paula Ioana	Dr.	conferențiar	T	
17.	Bălășescu Marius	Dr.	conferențiar	T	
18.	Bălășescu Simona	Dr.	conferențiar		
19.	Busuioceanu Steliana	Dr.	conferențiar		
20.	Candrea Adina	Dr.	conferențiar	T	
21.	Drumea Cristina	Dr.	conferențiar	T	
22.	Litra Adriana	Dr.	conferențiar	T	
23.	Bondoc-Ionescu Cristian Nicolae	Dr.	Lector	T	
24.	Câmpu Adina	Dr.	lector	T	
25.	Constantin Sanda	Dr.	lector	T	
26.	Damșescu Adrian	Dr.	lector	T	
27.	Mizgaciu Camelia	Dr.	lector	T	
28.	Nicolau Liana Cristina	Dr.	lector	T	
29.	Popescu Anca	Dr.	lector	T	
30.	Runceanu-Albu Carmen Cristina	Dr.	lector	T	
31.	Șerbu Claudia	Dr.	lector	T	
32.	Țurcanu Cristina	Dr.	lector	T	
33.	Ivasciuc Simona Ioana	Dr.	Asistent	T	
34.	Păcurar Cristina Maria	Dr.	Asistent	T	
35.	Ungureanu Camelia	Dr.	Asistent	T	
36.	Barsan Pipu Nicolae	Dr.		A	
37.	Bucșoiu Oana-Andreea	Drd,		A	
38.	Dobrovolschi Marina	Drd		A	
39.	Doros Alexandra	Dr.		A	
40.	Grancea Adrian	Drd.		A	



41.	Handaric Adriana	Drd		A	
42.	Hertanu Andreea	Dr.		A	
43.	Manea Georgiana Gabriela	Dr.		A	
44.	Manea Ioan	Dr.		A	
45.	Netcu Ioana Cătălina	Drd		A	
46.	Piuaru Brenda-Andreea	Dr.		A	
47.	Prodea Bogdan Mihai	Dr.		A	
48.	Soare Alice Magdalena	Dr.		A	
49.	Tabara Genia- Iulia	Drd.		A	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele).

Disciplinele din Planul de învățământ al programului de studii ECTS sunt acoperite cu cursuri, fiecare titular punând la dispoziția studenților suportul de curs, de regulă pe platforma de e-learning a universității la care toți studenții au acces cu contul instituțional.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr. crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1	Laborator merceologie – sala DP6	02.10.2024	Stare corespunzătoare
2	Laborator de cercetări de marketing – sala AIV2	02.10.2024	Stare corespunzătoare
3	Laborator de informatică, statistică economică și management - sala DP1	02.10.2024	Stare corespunzătoare
4	Laborator de informatică și statistică economică – sala DP7	02.10.2024	Stare corespunzătoare
5	Laborator de informatică, statistică economică și management – sala DP4	02.10.2024	Stare corespunzătoare

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:



Nr. crt.	Nume și prenume	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Neacșu Andreea Nicoleta	An I	Miercuri 12-16 DP8	Instruire cu privire la orientarea în Universitatea Transilvania din Brașov (săli de curs, seminar, orar, cantine etc.). Rezolvarea problemelor punctuale semnalate de către studenți.
2	Untaru Nicoleta Elena	An II	Joi ora 18.00 online	Instruire cu privire la modalitatea de realizare a practicii de specialitate. Rezolvarea problemelor punctuale semnalate de către studenți.
3	Băltescu Codruța	An III	Joi ora 18.00 online	Instruire cu privire la modalitatea de metodologia de înscriere la licență. Rezolvarea problemelor punctuale semnalate de către studenți.

11.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Responsabilul CCOC pe facultate este conf. dr. Ruxandra Albu. Activitățile de consiliere și orientare în carieră întreprinse cu studenții în anul universitar 2024-2025 au fost:

- Consiliere individuală la Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)
- 14.01.2025- Workshop - Viața academică și emoțională. Strategii de adaptare și dezvoltare personală
- 15.01.2025 - Workshop - Învăță să înveți. Metode practice pentru a învăța inteligent
- 26.03.2025 - Workshop - Stresul la facultate: Cum să preiei controlul
- 27.03.2025, 03.04.2025 - Grup dezvoltare personală
- 10.03.2025 - Workshop Succes academic și profesional: Cum să găsești echilibrul
- 08.05.2025 - Workshop - Dezvoltarea abilităților socio-emoționale
- 22.05.2025 - Workshop - Dezvoltarea abilităților socio-emoționale

La începutul anului universitar 2024-2025 au fost organizate întâlniri între tutorele de la anul I ECTS, prof.dr. Andreea Nicoleta Neacșu (9.10.2024, 16.10.2024, 23.10.2024 și 30.10.2024).

12. Analiza SWOT

Puncte tari [S]	Puncte slabe [W]
<p>-programul de studii evaluat răspunde unor cerințe reale ale pieței muncii, situație demonstrată atât de numărul mare al candidaților la admitere, cât și de rata mare de inserție a absolvenților;</p> <p>-programul de studii are un plan de învățământ echilibrat, compatibil cu cele elaborate de facultăți similare din țară sau din străinătate și cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă;</p> <p>- este asigurată acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu manuale, cursuri, îndrumare</p>	<p>- feed-back deficitar în privința unor acțiuni în care sunt implicate structuri ale facultății și/sau ale universității și studenții (ex. completarea on-line a chestionarelor de evaluare).</p>



<p>etc. elaborate de cadrele didactice din facultate, la care studenții au un acces ușor prin biblioteca universității sau prin platforma e-learning a universității;</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost creată o linie de formare licență-masterat, prin dezvoltarea masteratelor Administrarea afacerilor în turism și Politici și strategii de marketing; - facultatea coordonatoare asigură resursele materiale și financiare necesare unui învățământ modern, tehnologiile moderne de comunicare fiind utilizate atât în procesul de predare-învățare, cât și în asigurarea accesului la resurse pentru învățare; - a existat preocupare pentru asigurarea necesarului de cadre didactice înalt calificate și dezvoltarea competențelor acestora prin studii doctorale, masterate, schimburi de experiență și alte forme de instruire; - cadrele didactice au experiență și recunoaștere la nivel național și o bogată activitate științifică și publicistică, cea mai mare parte a disciplinelor din Planul de învățământ fiind acoperite cu cadre didactice cu norma de bază în facultate. 	
<p>Oportunități [O]</p>	<p>Amenințări [T]</p>
<ul style="list-style-type: none"> - deși pleonastică, denumirea programului prezintă atractivitate pentru candidații la concursul de admitere, sugerând multitudinea de domenii în care absolvenții își pot găsi un loc de muncă; - amplasarea facultății într-o zonă dinamică, în rapidă schimbare și dezvoltare, cu posibilități certe de angajare a absolvenților; - posibilitatea accesării de fonduri pentru finanțarea preocupărilor de cercetare. 	<ul style="list-style-type: none"> - scăderea numărului populației școlare, a calității pregătirii acestora și a interesului pentru instruirea de nivel superior; - legislația în continuă și haotică schimbare.

13. Măsuri de îmbunătățire

1. Se propune îmbunătățirea procesului de evaluare atât a activității didactice cât și a serviciilor oferite de universitate (secretariat, bibliotecă, cămine, cantine) de către studenți, dat fiind numărul mic de evaluări realizate și în acest an universitar. Acest lucru se poate realiza prin implicarea mai activă a tutorilor de an, a coordonatorului de program de studii dar și a tuturor cadrelor didactice în procesul de explicare și determinare a studenților să își exprime opiniile în acest mod pentru îmbunătățirea procesului didactic și a serviciilor de care ei pot beneficia.
2. Permanentă consultare de către coordonatorul programului de studii de licență cu tutorii de an și cu studenții programului de studii.



3. Implicarea mult mai activă a studenților programului de studii ECTS în activitățile de cercetare prin includerea lor în echipe formate de cadrele didactice, pentru a redacta articole care să fie publicate în reviste indexate în diverse baze de date.

4. Atragerea studenților masteranzi în campaniile de promovare ale facultății noastre, cu particularizare pe programul de studii de licență ECTS.

Data:

10.12.2025

Prof.dr. Gabriel Brătucu

.....

Decan

Prof.dr. Cristinel Petrișor Constantin

.....

Coordonator CEAC-D

Prof.dr. Cristinel Petrișor Constantin

.....

Director de departament

Prof.dr. Ioana Bianca Chițu

.....

Coordonator de program de studii