

## RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

### Maarketing - ID

pentru anul universitar 2024-2025

#### 1. Date de prezentare

Denumire: **MARKETING**

Ciclu de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): **ID**

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): **acreditare**

Coordonator: **Conf.dr. Simona BĂLĂŞESCU**

Anul ultimei evaluări externe: **6-8 iunie 2024**

Schimbare denumire (dacă este cazul): nu este cazul

#### 2. Date despre studenţi

- Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s- au transferat
Anul 1	72	54	25%	0
Anul II	57	45	21%	0
Anul III	52	30	42,3%	0

- Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
30	18	60%

#### 3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL), respectiv % absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la doctorat (pentru PSM)
74,3% (cf Raport inserţie 2024)	41/(61+59)=40,83



#### 4. Conținutul planului de învățământ

Planul de învățământ a fost analizat și aprobat în Consiliul departamentului coordonator (MTSAI) și în Consiliul Facultății din data de 23 septembrie 2024.

#### 5. Conținutul fișelor disciplinelor

Fișele de disciplină au fost analizate și aprobate în Consiliul Facultății din data de 23 septembrie 2024.

#### 6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2024-2025 au fost supuse evaluării toate disciplinele din planul de învățământ (distinct pentru curs și pentru aplicații).

În semestrul I au fost supuse evaluării de către studenți, 19 cadre didactice, cu 24 de disciplinele aferente fiecărui an de studiu. Sinteza rezultatelor nu este relevantă statistic deoarece numărul chestionarelor a fost foarte mic (au fost completate doar 3 chestionare).

În semestrul II au fost supuse evaluării de către studenți, 19 cadre didactice, cu 23 de disciplinele aferente fiecărui an de studiu. Sinteza rezultatelor nu este relevantă statistic deoarece numărul chestionarelor a fost foarte mic. (au fost completate doar 11 chestionare).

Evaluările au fost făcute de un număr foarte redus de studenți drept urmare rezultatele sunt considerate nerepresentative.

În "Raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți", aprobat în ședința de Consiliu al departamentului MTSAl, este propusă o mai bună comunicare cu studenții în vederea creșterii ratei de participare a acestora la procesul de evaluare.

#### 7. Date privind evaluarea colegială

Au fost supuse evaluării un număr de 6 cadre didactice, 3 cu gradul de profesor, 1 conferențiar și 2 asistenți. Comisia de evaluare, numită de directorul de departament și având în componență 3 cadre didactice cu gradul de profesor universitar s-a întrunit în data de 29 ianuarie 2025 și a analizat activitatea desfășurată de cadrele didactice conform "Fișei de evaluare colegială" și au întocmit "Raportul de evaluare colegială". Comisia de analiză a acordat punctaj maxim cadrelor didactice evaluate.

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații - Calificativ obținut
1.	03610	Profesor	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
2.	04504	Profesor	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
3.	05307	Profesor	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
4.	04506	Conferențiar	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
5.	07051	Asistent	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE
6.	07103	Asistent	Punctaj mediu total 4- FOARTE BINE



## 8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

Pe parcursul anului universitar 2024-2025 directorul Departamentului Marketing, Turism-Servicii și Afaceri Internaționale – MTSAI – a evaluat toate cadrele didactice titulare ale departamentului, conform regulamentelor în vigoare.

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1.	03610	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
2.	03741	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
3.	04564	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
4.	05774	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
5.	04830	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
6.	04328	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
7.	04504	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
8.	05307	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
9.	04653	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
10.	05306	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
11.	04831	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
12.	04328	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
13.	04666	Profesor	Calificativ - Foarte Bine
14.	04506	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
15.	06108	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
16.	06072	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
17.	05492	Conferențiar	Calificativ - Foarte Bine
18.	06990	Lector	Calificativ - Foarte Bine
19.	06990	Asistent	Calificativ - Foarte Bine
20.	07103	Asistent	Calificativ - Foarte Bine

## 9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Studentii de la MK au fost implicați în următoarele activități cu partenerii din mediul economic:

- participare online la conferința ESOMAR Connect 2024 (7 noiembrie 2024). Conferința a avut tema "People and Research: Finding the meaning"
- vizită de studii IPSOS, noiembrie 2024 ;
- întâlnire cu reprezentanții Autoliv, care au oferit explicații despre procesele de comunicare și rolul acestora în funcționarea eficientă a organizației (7 decembrie 2024);
- seminar de Marketing Turistic la Râșnov, cu discuții despre organizarea de evenimente și rolul comunității locale în viața culturală a orașului, alături de Iulia Hermeneanu, reprezentant al Asociației Mioritics și organizator al Festivalului de Film și Istoriei Râșnov (22 mai 2025);
- întâlnire cu reprezentanți Dino Parc, unde studenții au descoperit detalii despre organizare și strategii de atragere a vizitatorilor (22 mai 2025)

Studentii din anul terminal au avut posibilitatea de a participa la AFCO (Absolvenți în fața companiilor), eveniment care își propune să dezvolte dialogul și colaborarea dintre absolvenții Universității Transilvania și reprezentanții mediului economic.



## 10. Evaluare procese suport

### 10.1 Admiterea

Admiterea pentru ciclul I, cursuri cu frecvență, a constat în concurs de dosare, media de admitere fiind formată din media examenului de Bacalaureat, ponderată cu un coeficient, după cum urmează:

- 1) coeficient = 1, pentru absolvenții care au susținut proba de matematică la examenul de Bacalaureat
- 2) coeficient = 0,9 pentru absolvenții care nu au susținut proba de matematică la examenul de Bacalaureat

La medii egale departajarea s-a făcut după:

1. Media de la Bacalaureat obținută la proba Matematică – examen scris;
2. Media de la Bacalaureat obținută la proba Limba română – examen scris
3. Media de la Bacalaureat obținută la proba la alegere a profilului

Media maximă de intrare la MK a fost 9,58 la buget și 8,66 la taxă, iar media minimă de intrare a fost 8,66 la buget și 6,61 la taxă.

### 10.2 Servicii Bibliotecă

Nu este cazul.

### 10.3 Servicii secretariat

Numărul de studenți și masteranzi care au răspuns la cele 6 întrebări ale chestionarului a fost de 108, din totalul de 3200 studenți ai Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor, ceea ce reprezintă 3.37%. Din cauza numărului extrem de redus de respondenți se consideră că rezultatele sunt puțin relevante, ele neputând să fie extrapolate la populația cercetată (studenții și masteranzii Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor).

Mediile obținute la cele 6 întrebări ale chestionarului sunt cuprinse între: 2,5 și 3,5. Din acest punct de vedere, reiese că respondenții au o imagine medie asupra activității desfășurate de secretariatul Facultății de Științe economice și administrarea afacerilor. Aici este necesară intervenția conducerii facultății, în special a decanului, care trebuie să analizeze situația neplăcută constatată cu multă atenție și să abordeze problemele negative cu tot colectivul secretariatului facultății. Este o problemă sensibilă, cunoscută de fapt de conducerea facultății, dar care se pare că nu a fost rezolvată până la ora actuală în sensul dorit. Cuvântul care se repetă obsesiv este „amabilitate”.

În ședința de Consiliu al facultății din data de 5 decembrie a fost prezentat raportul și planul de măsuri propus.

### 10.4 Servicii cămine/cantine

Studenții care și-au exprimat opinia cu privire la serviciile de căminele și cantinele universității au fost foarte puțini, raportat la numărul total de studenți.

Studenții respondenți au apreciat unele dintre aspectele legate de ambientul din cămine dar au scos în evidență și aspecte care, după opinia lor nu sunt satisfăcătoare. Situația este asemănătoare și în ceea ce privește serviciile oferite de cantinele universității.



## 11. Resurse alocate

### 11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/ Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1.	BRĂTUCU Gabriel	Doctor	Profesor	T	
2.	ISPAS Ana	Doctor	Profesor	T	
3.	CONSTANTIN Cristinel Petrișor	Doctor	Profesor	T	
4.	POPESCU Ovidiu	Doctor	Profesor	T	
5.	DINCĂ Gheorghiza	Doctor	Profesor	T	
6.	TACHE Ileana	Doctor	Profesor	T	
7.	CHIȚU Ioana Bianca	Doctor	Profesor	T	
8.	TECĂU Alina Simona	Doctor	Profesor	T	
9.	BOȘCOR Dana	Doctor	Profesor	T	
10.	NEACȘU Andreea Nicoleta	Doctor	Profesor	T	
11.	TESCAȘIU Bianca	Doctor	Profesor	T	
12.	UNTARU Elena Nicoleta	Doctor	Profesor	T	
13.	BĂRBULESCU Oana	Doctor	Profesor	T	
14.	PLUMBOTĂ Lavinia	Doctor	Profesor	T	
15.	BABA Mirela	Doctor	Profesor	T	
16.	LITRĂ Adriana	Doctor	Profesor	T	
17.	BĂLĂȘESCU Marius	Doctor	Conferențiar	T	
18.	BĂLĂȘESCU Simona	Doctor	Conferențiar	T	
19.	ALBU Ruxandra	Doctor	Conferențiar	T	
20.	ANTON Carmen	Doctor	Conferențiar	T	
21.	CONSTANTIN Sanda	Doctor	Lector	T	
22.	POȚINCU Laura	Doctor	Lector	T	
23.	TERIȘ Ștefan	Doctor	Lector	T	
24.	MIZGACIU Camelia	Doctor	Lector	T	
25.	CERNEA Nicoleta	Doctor	Lector	T	
26.	PAVEL Ecaterina	Doctor	Lector	T	
27.	POPESCU Anca	Doctor	Lector	T	
28.	PURCARU Madalina	Doctor	Lector	T	
29.	ȚURCANU Cristina	Doctor	Lector	T	
30.	UNGUREANU Camelia	Doctor	Asistent	T	
31.	DOROȘ Alexandra	Doctor	-	A	



32.	VUȚĂ Daniela	Doctor	-	A	
33.	Grigoriu Monica	Doctor	-	A	

### 11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele).

Disciplinele din Planul de învățământ al programului de studii MK-ID sunt acoperite cu cursuri, fiecare titular punând la dispoziția studenților suportul de curs pe platforma de e-learning a universității la care toți studenții au acces cu contul instituțional.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumarelor de laborator, conform tabelului:

Nr. crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
1	Laborator merceologie – sala DP6	02.10.2024	Stare corespunzătoare
2	Laborator de cercetări de marketing – sala AIV2	02.10.2024	Stare corespunzătoare
3	Laborator de informatică, statistică economică și management - sala DP1	02.10.2024	Stare corespunzătoare
4	Laborator de informatică și statistică economică – sala DP7	02.10.2024	Stare corespunzătoare
5	Laborator de informatică, statistică economică și management – sala DP4	02.10.2024	Stare corespunzătoare

### 11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	An de studii	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Bălășescu Simona - coordonator program de studiu	An I, II III	23.10.2024, 15.11.2024 15.12.2024 22.02.2025 14.00-15.00 sala AI1	Instruire cu privire la orientarea în Universitatea Transilvania (șăli de curs, seminar, orar, cantine etc.). Rezolvarea problemelor punctuale semnalate de către studenți.



	MK-ID			
2	Bălășescu Simona - coordonator program de studiu MK-ID	An I, II III	25.03.2025 22.04.2025 25.05.2025,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizarea și coordonarea deschiderii anului universitar pentru programul de studiu MK-ID și pregătirea contractelor anuale de studii, a materialelor de instruire a studenților privind utilizarea platformei eLearning etc.);</li> <li>- elaborarea orarelor semestriale pentru activitățile tutoriale;</li> <li>- configurarea și popularea cu diverse materiale a secțiunii Informații și resurse generale de pe platforma eLearning;</li> <li>- coordonarea procesului de evaluare semestrială a disciplinelor și a sistemului ID-IFR de către studenți;</li> <li>- planificarea și organizarea sesiunilor semestriale de verificare a studenților și a sesiunilor de licență;</li> </ul>

#### 12.4 Activități consiliere și orientare în carieră

Responsabilul CCOC pe facultate este conf. dr. Ruxandra Albu. Activitățile de consiliere și orientare în carieră întreprinse cu studenții în anul universitar 2024-2025 au fost:

- Consiliere individuală la Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)
- 14.01.2025- Workshop - Viața academică și emoțională. Strategii de adaptare și dezvoltare personală
- 15.01.2025 - Workshop - Învăță să înveți. Metode practice pentru a învăța inteligent
- 26.03.2025 - Workshop - Stresul la facultate: Cum să preiei controlul
- 27.03.2025, 03.04.2025 - Grup dezvoltare personală
- 10.03.2025 - Workshop Succes academic și profesional: Cum să găsești echilibrul
- 08.05.2025 - Workshop - Dezvoltarea abilităților socio-emoționale
- 22.05.2025 - Workshop - Dezvoltarea abilităților socio-emoționale

La începutul anului universitar 2024-2025 au fost organizate întâlniri între coordonatorul MK ID – Conf.dr. Simona Balassescu și studenții programului de studiu coordonat.

#### 12. Analiza swot

Puncte tari [S]	Puncte slabe [W]
<ul style="list-style-type: none"> <li>- cadre didactice cu experiență și recunoaștere la nivel național și internațional;</li> <li>- ponderea mare a cadrelor didactice cu norma de bază în facultate;</li> <li>- un plan de învățământ echilibrat, compatibil cu cele elaborate de facultăți similare din țară sau din străinătate și cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- grad de uzură pentru o parte din echipamentele video și IT;</li> <li>- studenții de la programul de studiu <i>Marketing</i> forma ID nu se implică, din același motiv, la unele activități extracurriculare ale studenților Facultății de Științe Economice și</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- acoperirea disciplinelor din planul de învățământ cu manuale, cursuri, îndrumare etc. elaborate de cadrele didactice din facultate și la care studenții au un acces ușor [biblioteca facultății și a universității];</li> <li>- bogata activitate științifică și publicistică a cadrelor didactice (mai ales în ultimii cinci ani) reflectată și în modul de predare/seminarizare;</li> <li>- prestația cadrelor didactice este evaluată de către studenți cu calificative foarte bune;</li> <li>- numeroase convenții de colaborare pentru practica studenților;</li> <li>- parteneriate cu organizații din mediul de afaceri pentru activități de voluntariat, desfășurate de cadrele didactice și studenții de la Marketing;</li> <li>- dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor didactice.</li> </ul>	<p>Administrarea Afacerilor (participări la manifestări expoziționale, vizite la diverși agenți economici, discuții cu practicieni din domeniul marketingului). Împreună cu studenții de la ZI, angrenați în aceste activități, vom gândi o strategie de cointeresare a studenților de la forma ID.</p>
<b>Oportunități [O]</b>	<b>Amenințări [T]</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- creșterea importanței activității de marketing pentru toți agenții economici, ceea ce conduce la o cerere mare de specialiști în domeniu;</li> <li>- exigențe ridicate ale candidaților la programele de studii de licență, care impun un nivel calitativ de excepție actului educativ;</li> <li>- amplasarea facultății într-o zonă dinamică, în rapidă schimbare și dezvoltare, cu posibilități certe de angajare a absolvenților;</li> <li>- posibilitatea accesării de fonduri europene (inclusiv granturi de cercetare).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- scăderea demografică și a numărului de absolvenți de liceu;</li> <li>- scăderea calității educației în învățământul preuniversitar și a interesului pentru instruirea de nivel superior;</li> <li>- creșterea numărului de absolvenți de liceu care optează pentru programe de studii din străinătate;</li> <li>- pătrunderea în România a universităților europene și americane și oferirea de programe complete de instruire;</li> <li>- accesul facil, instruirea sumară și obținerea fără efort a unei diplome în unele universități particulare din România;</li> <li>- legislația în continuă schimbare, care oferă un nivel redus de predictibilitate.</li> </ul>

### 13. Măsuri de îmbunătățire

1. Se propune îmbunătățirea procesului de evaluare atât a activității didactice cât și a serviciilor oferite de universitate (secretariat, bibliotecă, cămine, cantine) de către studenți, dat fiind numărul mic de evaluări realizate și în acest an universitar. Acest lucru se poate realiza prin implicarea mai activă a tutorilor de an, a coordonatorului de program de studii dar și a tuturor cadrelor didactice în procesul de explicare și determinare a studenților să își exprime opiniile în acest mod pentru îmbunătățirea procesului didactic și a serviciilor de care ei pot beneficia.
2. Permanentă consultare de către coordonatorul programului de studii de licență cu tutorii de an și cu studenții programului de studii.



3. Implicarea mult mai activă a studenților programului de studii MK în activitățile de cercetare prin includerea lor în echipe formate de cadrele didactice, pentru a redacta articole care să fie publicate în reviste indexate în diverse baze de date.

4. Atragerea studenților masteranzi în campaniile de promovare ale facultății noastre, cu particularizare pe programul de studii de licență MK

**Data: 11.12.2025**

**Prof.dr. Gabriel Brătucu**

.....

**Decan**

**Prof.dr. Cristinel Petrișor Constantin**

.....

**Director de departament**

**Prof.dr. Cristinel Petrișor Constantin**

.....

**Coordonator CEAC-D**

**Conf.dr. Simona Bălășescu**

.....

**Coordonator de program de studii**